



Έρευνα για την Αποτελεσματικότητα Ρύθμισης Οφειλών

Στις Επιχειρήσεις
Μέλη του BEA
Αύγουστος 2023

Επεξεργασία
Netrino



ΘΕΜΑΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

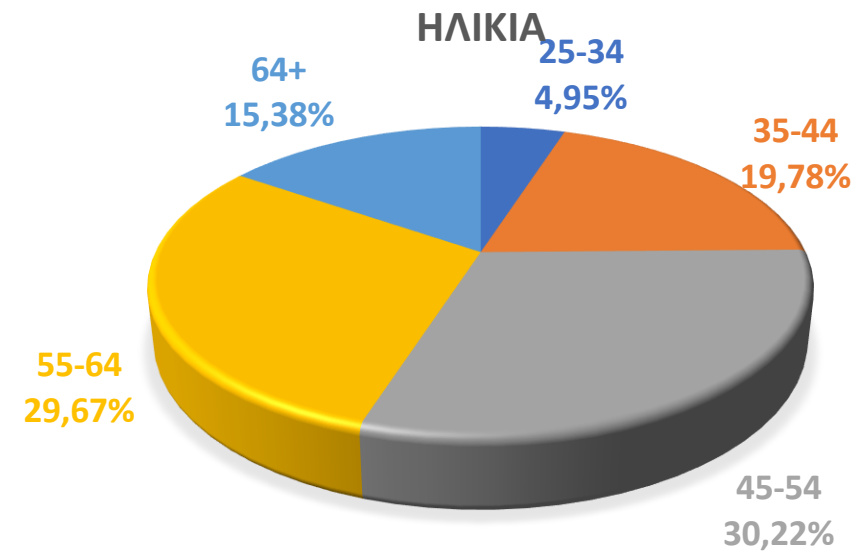
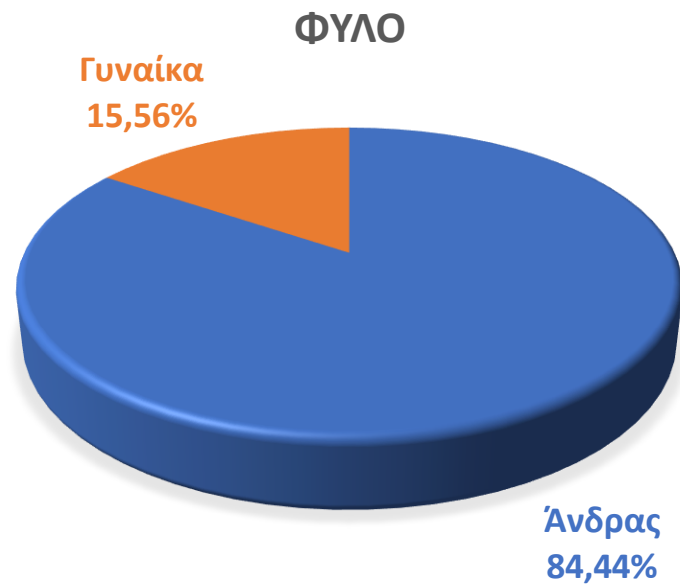
1. Έχετε οφειλές σε κάποιον από τους παρακάτω Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς;
2. Οι οφειλές σας είναι ρυθμισμένες;
3. Θα μπορέσετε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;
4. Έχετε κάποιο σχόλιο για την αποτελεσματικότητα και την ευκολία χρήσης των παραπάνω δυνατοτήτων ρύθμισης;
5. Διαθέτετε ακίνητη περιουσία;
6. Αν η τράπεζα, σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε;
7. Ποιοι είναι οι πιο σημαντικοί λόγοι που θα συνάπτατε ένα νέο δάνειο αυτή την περίοδο;
8. Περιμένετε κάποια μέτρα στήριξης για την ρύθμιση των οφειλών σας από την Πολιτεία;



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ 1

Μέγεθος Δείγματος: 185

Μέθοδος Έρευνας: Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο



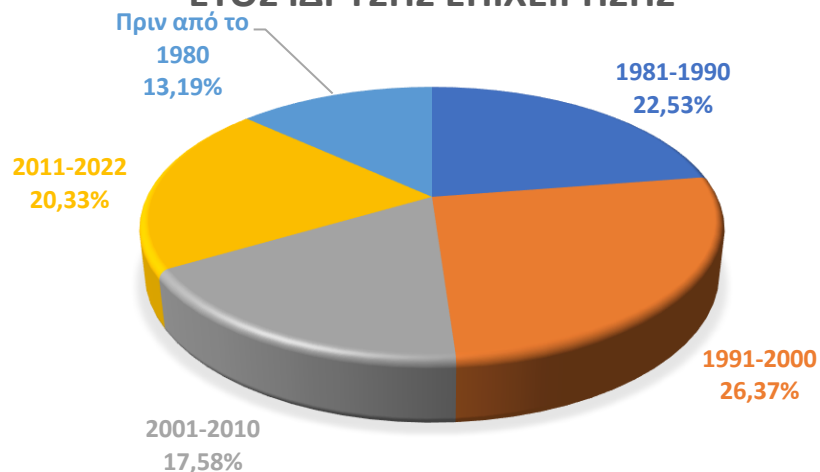


ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ 2

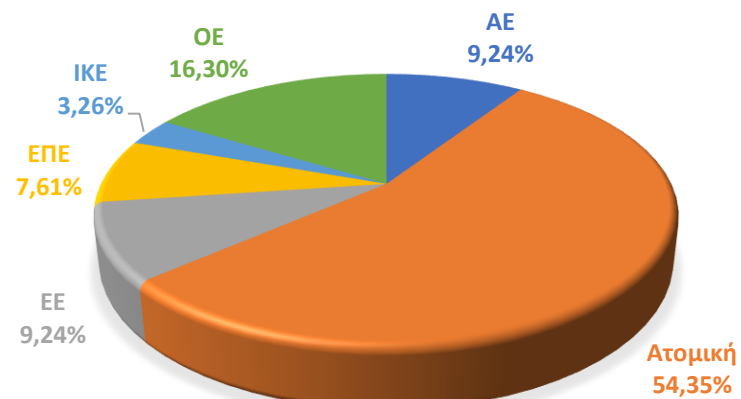
Μέγεθος Δείγματος: 185

Μέθοδος Έρευνας: Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο

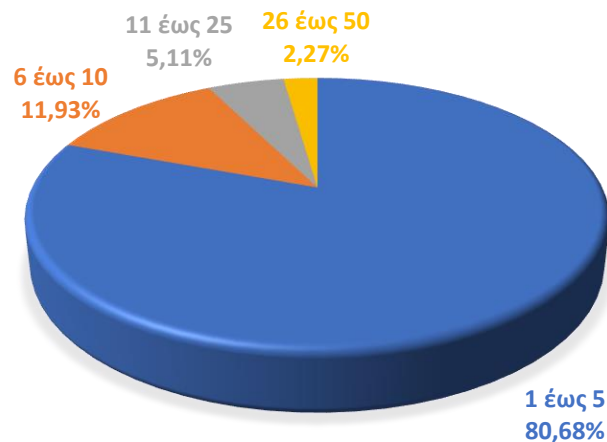
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



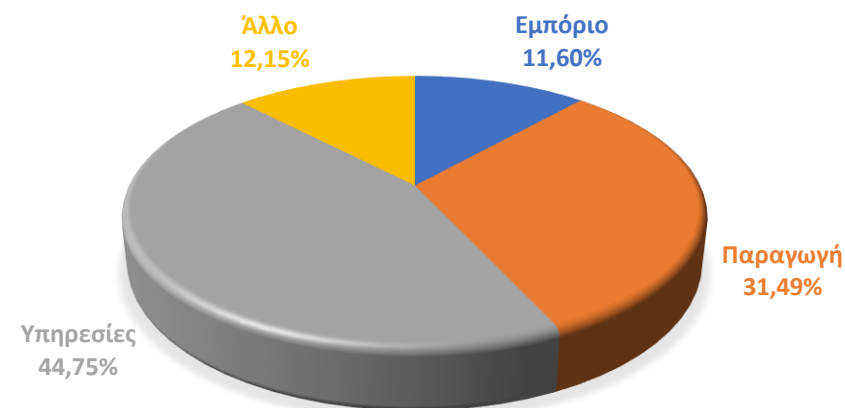
ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΑΡ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

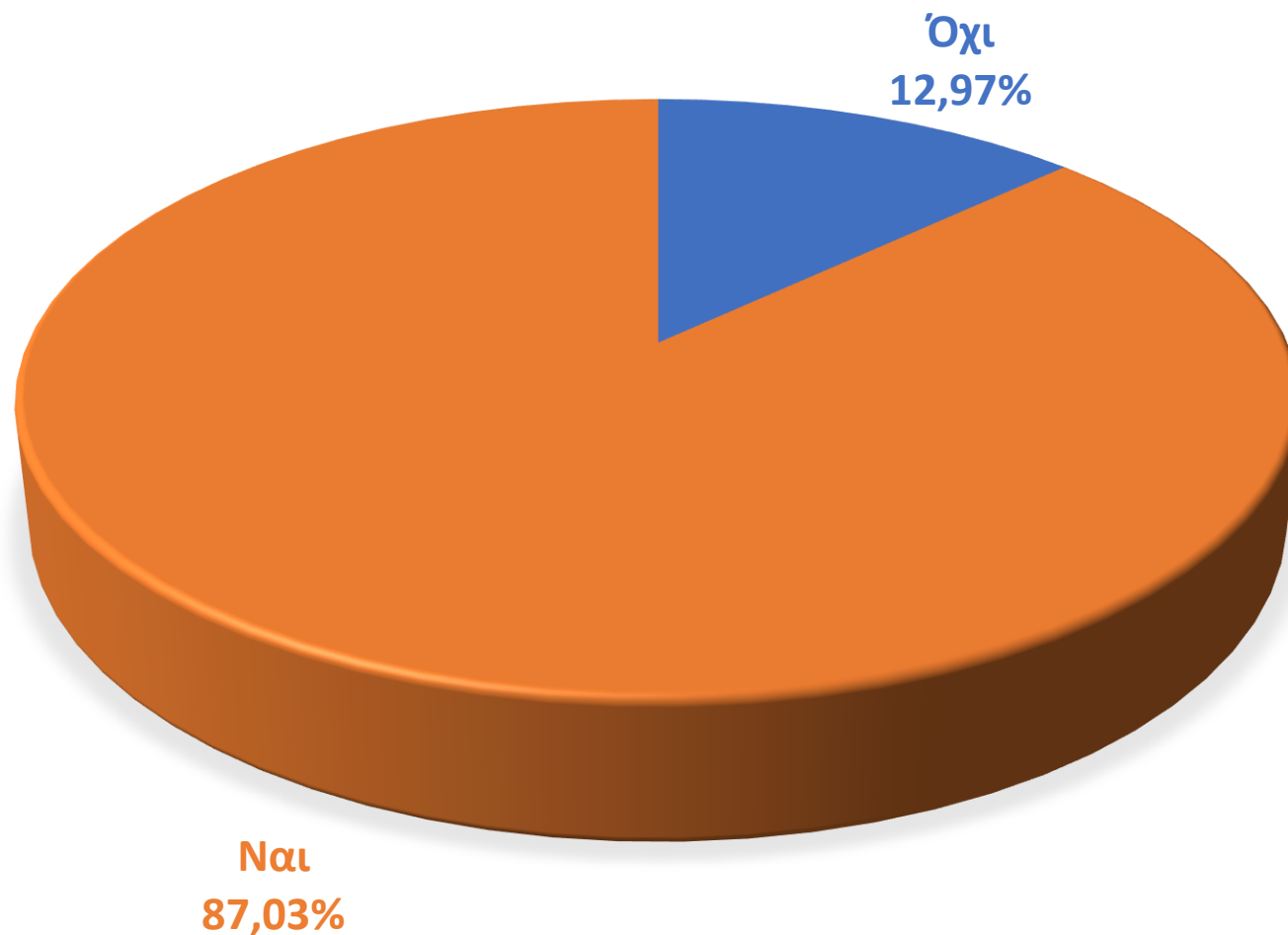


ΚΛΑΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ



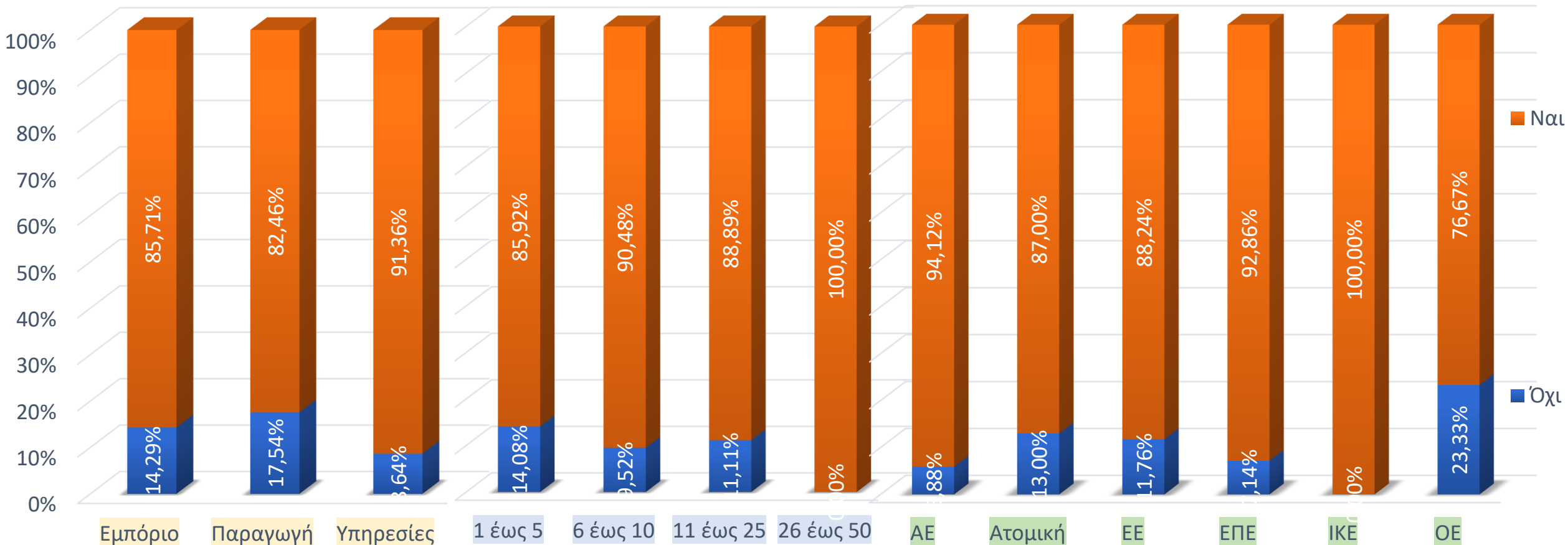


Έχω οφειλές; 1



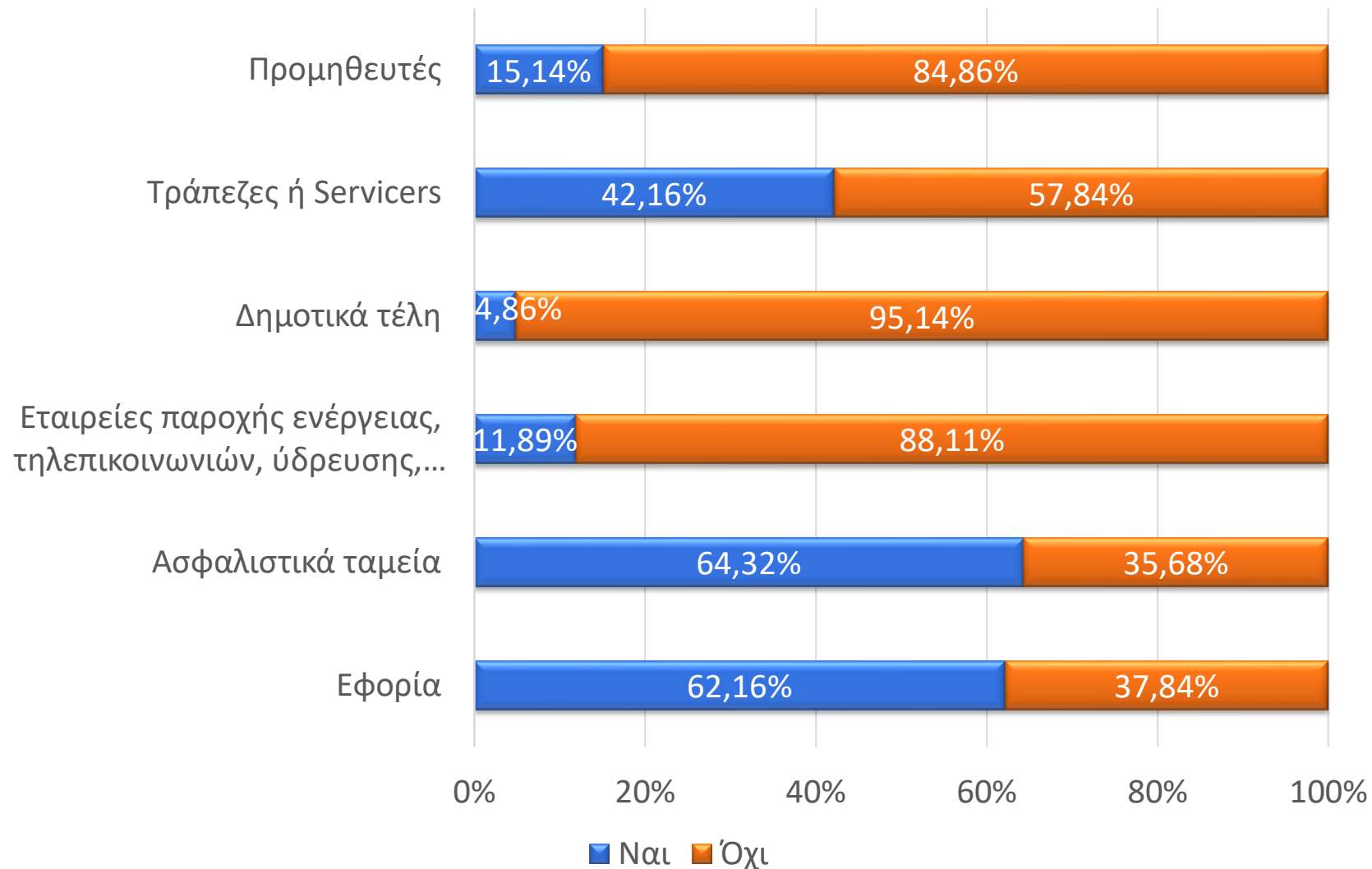
Έχετε οφειλές σε κάποιον από τους Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς;

Έχω οφειλές; 2

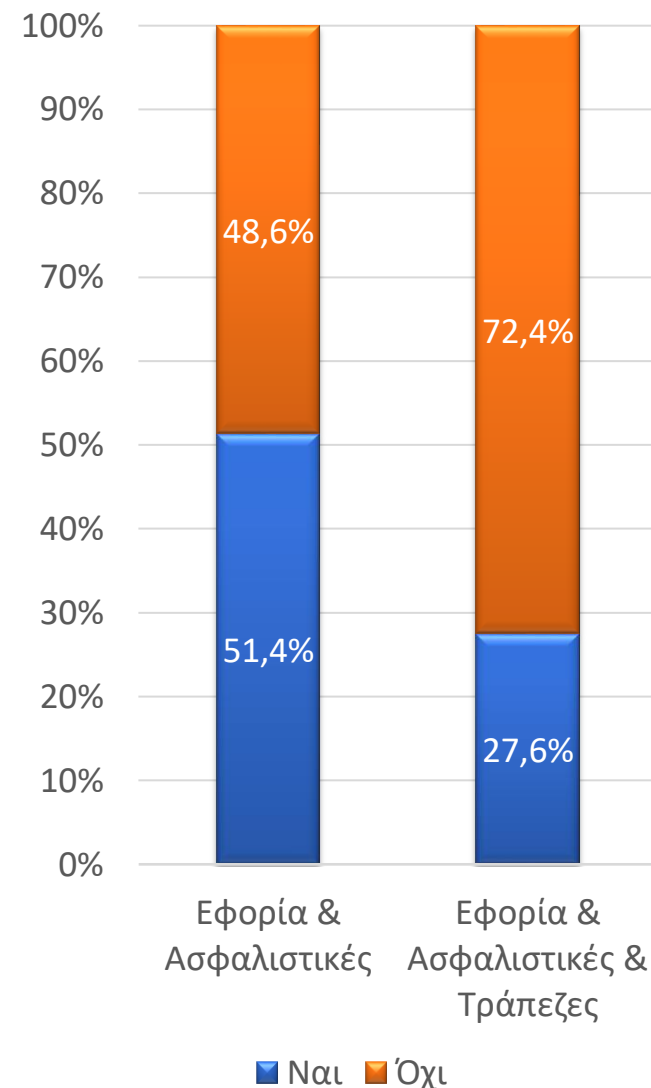


Έχετε οφειλές σε κάποιον από τους Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς;

Που έχω οφειλές;

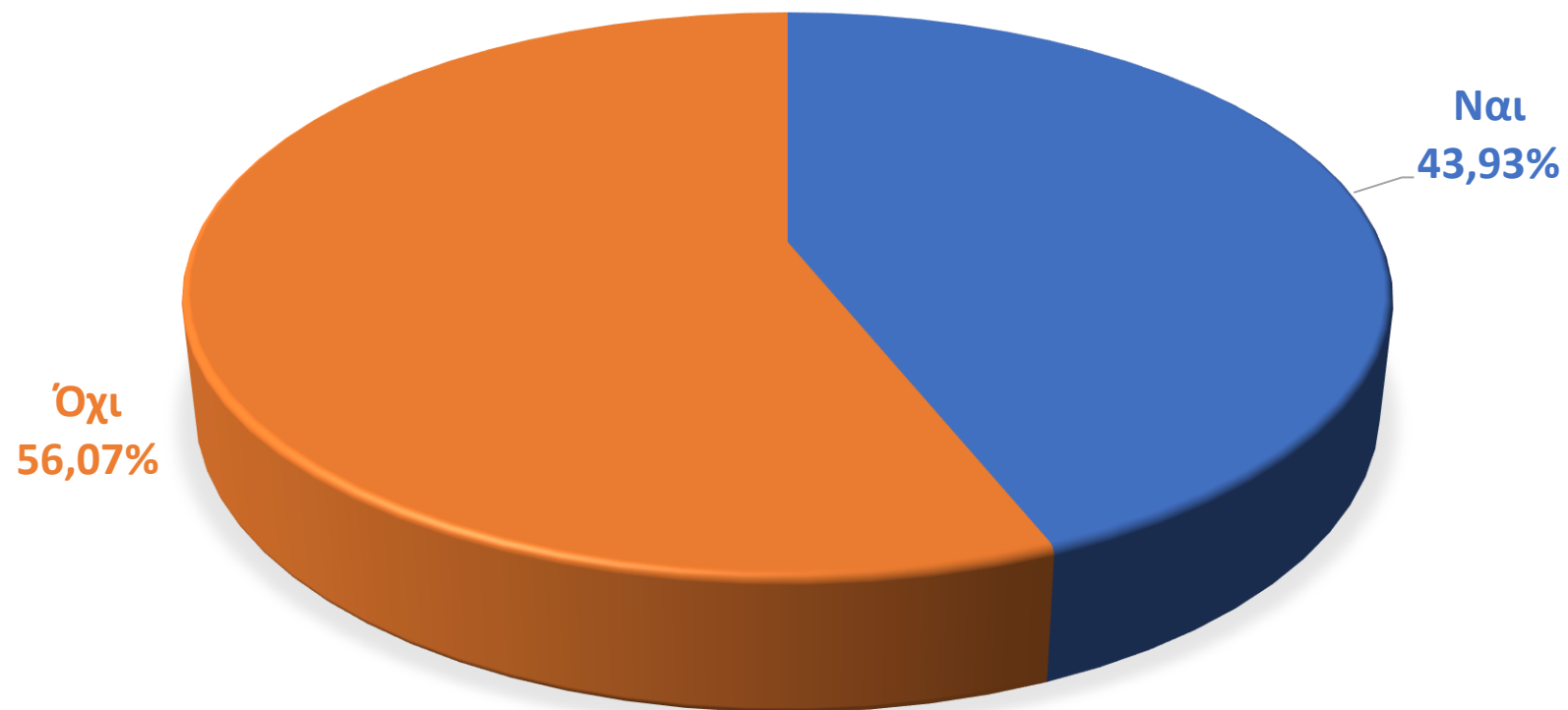


Έχετε οφειλές σε κάποιον από τους παρακάτω Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς;





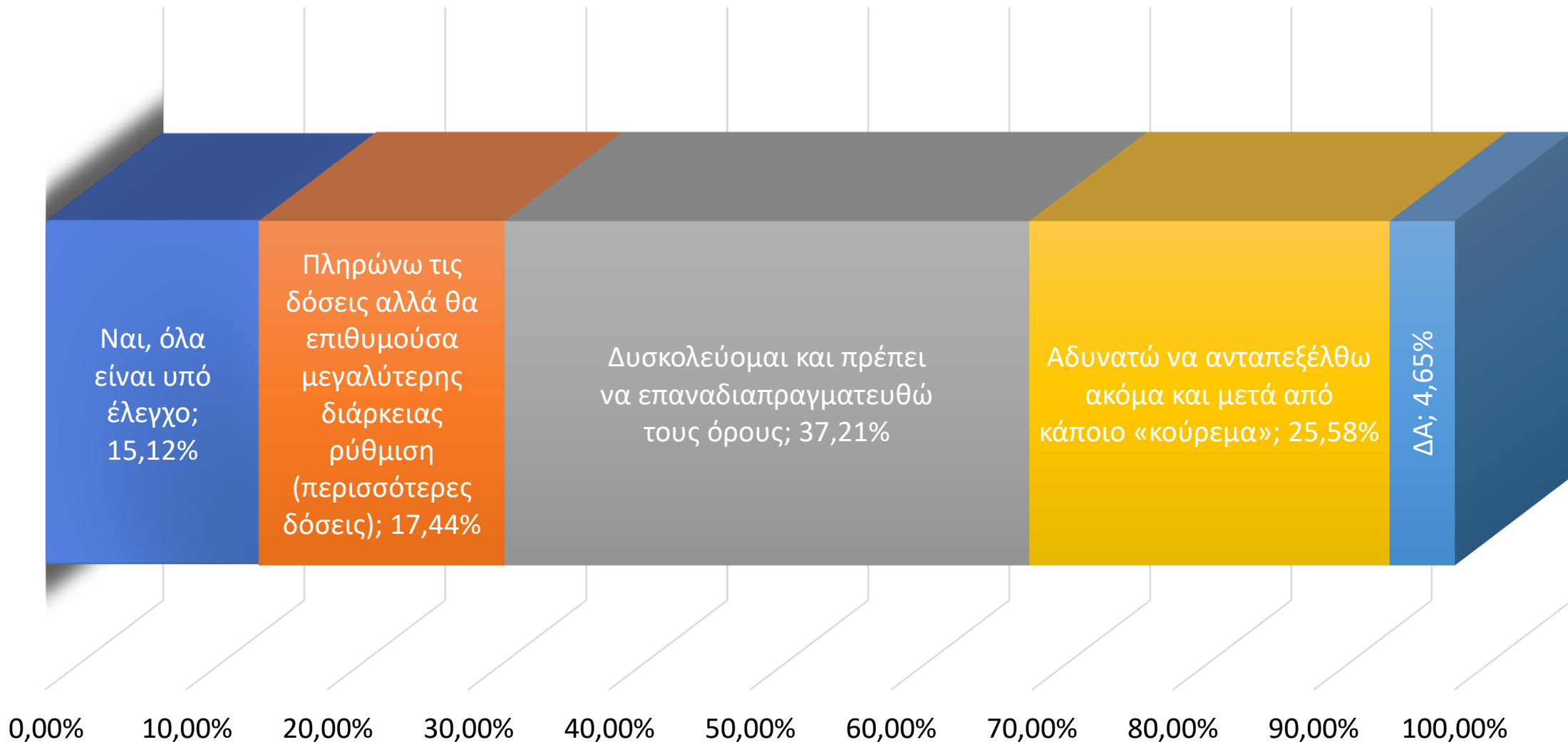
Ρυθμισμένες οφειλές;



Οι οφειλές σας είναι ρυθμισμένες;



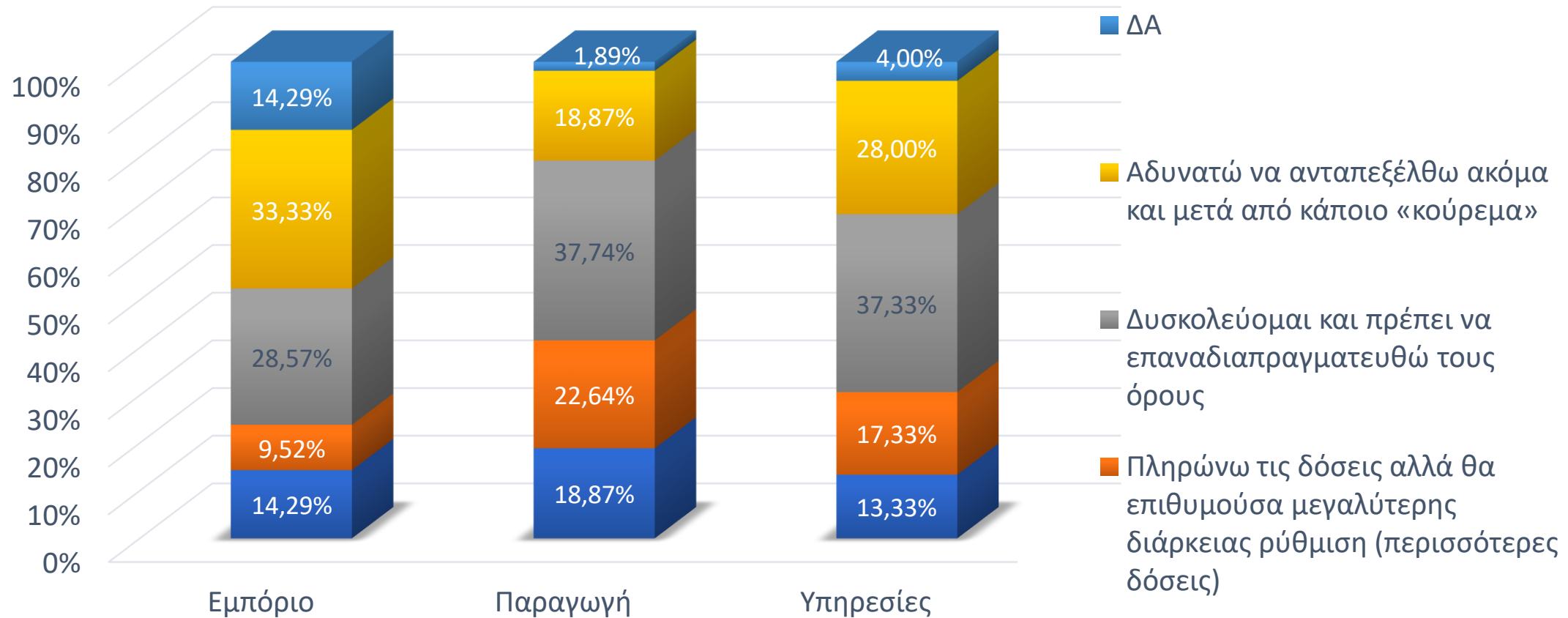
Ικανότητα κάλυψης ρυθμισμένων υποχρεώσεων



Θα μπορέσετε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;



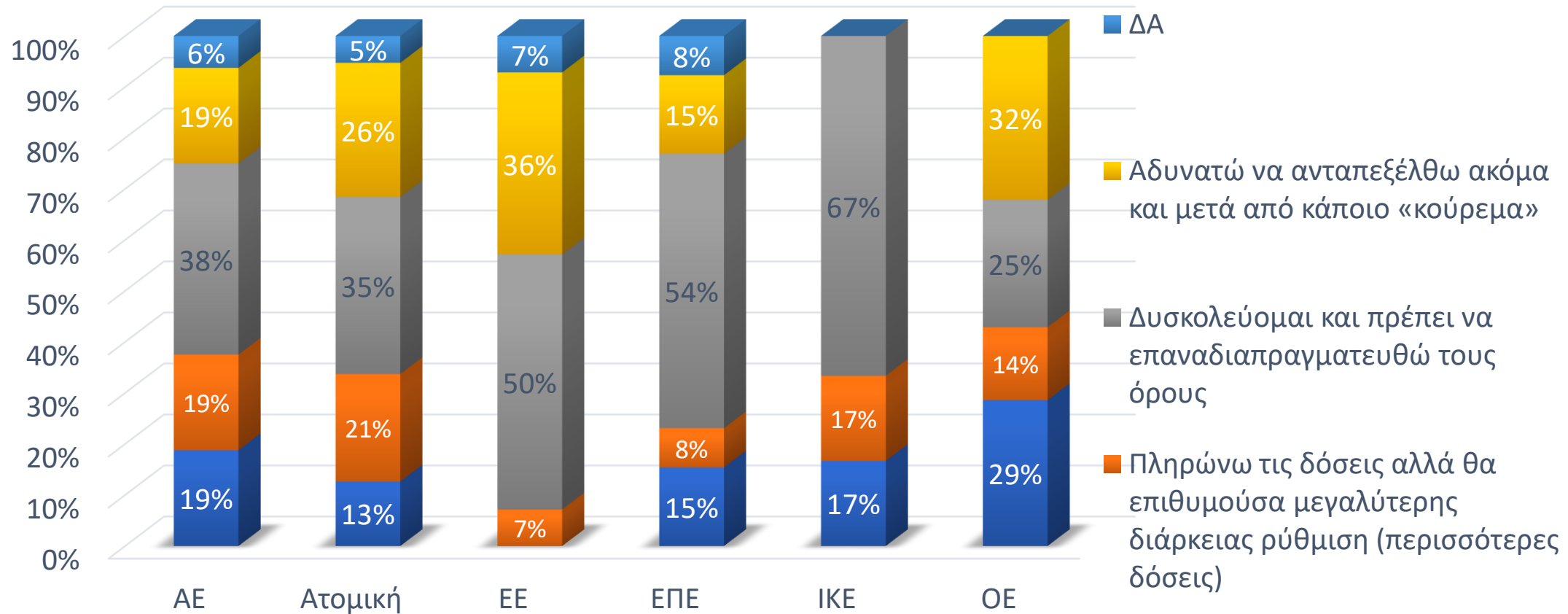
Ικανότητα κάλυψης ρυθμ/ένων υποχρεώσεων (Κλάδοι)



Θα μπορέσετε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;



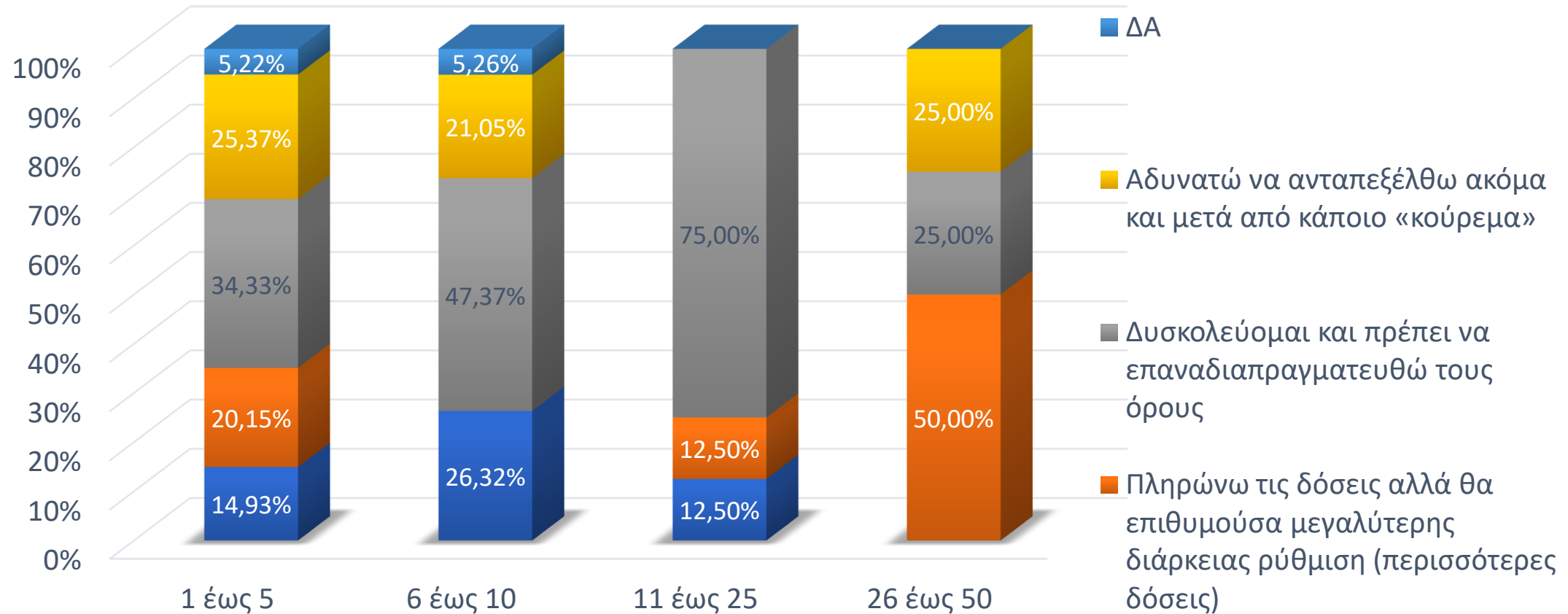
Ικανότητα κάλυψης ρυθμ/ένων υποχρεώσεων (Νομ. Μορφές)



Θα μπορέσετε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;



Ικανότητα κάλυψης ρυθμ/ένων υποχρεώσεων (Αρ. Εργαζομένων)



Θα μπορέσετε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;



Σχόλια για ικανότητα κάλυψης ρυθμισμένων υποχρεώσεων (1)

Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων (Servicers)

- Οι servicers δεν στέλνουν ενημέρωση, χρεώνουν διάφορα που δεν γνωρίζουμε, δεν “προβλέπεται” γραπτή επικοινωνία μαζί τους πλην του site τους αλλά δεν μπορεί ο οφειλέτης να κρατήσει ιστορικό, οι υπάλληλοι δεν έχουν νομική κατάρτιση απλώς αναπαράγουν ότι αναγράφεται σε ένα XL ή CRM, δεν τεκμηριώνουν την πρότασή τους και αν σταλούν οικονομικά στοιχεία δεν τα λαμβάνουν υπόψη τους, δεν υπάρχει υπεύθυνος για την κάθε υπόθεση και είναι σχεδόν αδύνατο να κλειστεί κάποιο ραντεβού με αρμόδιο!!!
- Οι Servicers προσπαθούν με κάθε τρόπο να μου αρπάξουν την περιουσία, τόσο της εταιρείας όσο και της οικογένειάς μου. Πληρώνω 5100 ευρώ το μήνα εδώ και τρία περίπου χρόνια με προτροπή δική τους ότι θα συναινέσουν σε ρύθμιση. Πρόσφατα ολοκλήρωσα τον εξωδικαστικό και μου τον απέρριψαν αναιτίως, ενώ παρασκηνιακά μου ζητούν υπέρογκα ποσά και πλήρη εξόφληση εντός (4) τεσσάρων ετών ενός υπερβολικά μεγάλου ποσού, που δεν έχει καμία σχέση με τα εισοδήματά μου.
- Οι Services παρουσιάζονται αρκετά άκαμπτοι στην διαπραγμάτευση.
- Οι προτάσεις των servicers δεν είναι αποτελεσματικές, είναι ανεδαφικές χωρίς να είναι πραγματιστικές, σε (2) δικηγόρους που απευθύνθηκα δεν βοήθησαν αποτελεσματικά & απλά έψαχναν τρόπους να “μου πάρουν περισσότερα χρήματα” εκμεταλλευόμενοι την δυσάρεστη θέση μου, θα έπρεπε η ίδια η πλατφόρμα στα διάφορα πεδία της να έδινε βοήθεια & λύσεις & να έλλειπε έτσι η εκμετάλλευση μου από τα δικηγορικά γραφεία, θα πρέπει επίσης να πιεστούν οι servicers περισσότερο & πιο ουσιαστικά ώστε να φέρνει η εν λόγω διαδικασία ρεαλιστικά & αντικειμενικά αποτελέσματα βασισμένα στις πραγματικές μου δυνατότητες αποπληρωμής των χρεών μου. Αυτά τα ολίγα συμπεράνα από την πρόσφατη εμπειρία μου.
- Οι Servicers ζητάνε ρύθμιση που δεν έχει καμία σχέση με τον εξωδικαστικό συμβιβασμό. Δηλαδή σε οφειλή πχ. 3.800.000 ζητάνε 300.000 ευρώ προκαταβολή και εξόφληση ολοσχερή σε (4) τέσσερα χρόνια. Σκοπός να αρπάξουν την περιουσία μου.
- Ιδανικό θα ήταν το κούρεμα οφειλών στους Servicers. Δεν το έχετε στην έρευνά σας.



Σχόλια για ικανότητα κάλυψης ρυθμισμένων υποχρεώσεων (2)

Εξωδικαστικός:

- Τα δάνεια των τραπεζών εξυπηρετούνται, για να μην έχουν λόγο στον εξωδικαστικό, ο οποίος δεν προχωράει!!! Ξεκίνησα τον 1ο εξωδικαστικό, πλήρωσα δικηγόρο, λογιστή και οι τράπεζες παρόλο που εξυπηρετούνται, πούλησαν τα δάνεια σε εξωχώριες εταιρείες και ο εξωδικαστικός δεν είχε δυνατότητα να τις συμπεριλάβει. Ο 2ος δεν ξεκίνησε ποτέ, το ίδιο και ο 3ος. Δεν ξέρω τι να κάνω.
- Έχω κάνει αίτηση στον εξωδικαστικό μηχανισμό οι τράπεζες δεν απαντούν και τα ποσά που έχουν αναρτηθεί δεν είναι αληθή..
- Να γίνει κούρεμα, και περισσότερες δόσεις.
- Δεν έχω κάποιο σχόλιο για τις ρυθμίσεις αλλά είναι πολύ σοβαρό πρόβλημα η δέσμευση τραπεζικών λογαριασμών μέχρι την εξόφληση του ποσού.
- Θα έπρεπε οι τράπεζες να δέχονται την ρύθμιση που βγάζει αυτόματα ο αλγόριθμος χωρίς να μπορούν να αρνηθούν!!
- Αποτελεσματικότητα ??? Ευκολία χρήσης δυνατοτήτων ρύθμισης ??? Δυστυχώς δεν υπάρχουν αυτά!!!
- Οι εταιρείες διαχείρισης και οι τράπεζες δεν κάνουν κούρεμα που να μπορεί κάποιος σύμφωνα με τις σημερινές δυνατότητες του να ρύθμιση και εξόφληση
- Θα ήθελα να υπάρχουν καλύτεροι όροι στις ρυθμίσεις και να είναι πιο ευέλικτοι
- Από την ώρα που αυξήθηκε ο βασικός μισθός και παράλληλα οι εισφορές δημιουργήθηκε δυσκολία τήρησης πληρωμής

Θα μπορούσατε να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις που έχετε ρυθμίσει;



Σχόλια για ικανότητα κάλυψης ρυθμισμένων υποχρεώσεων (3)

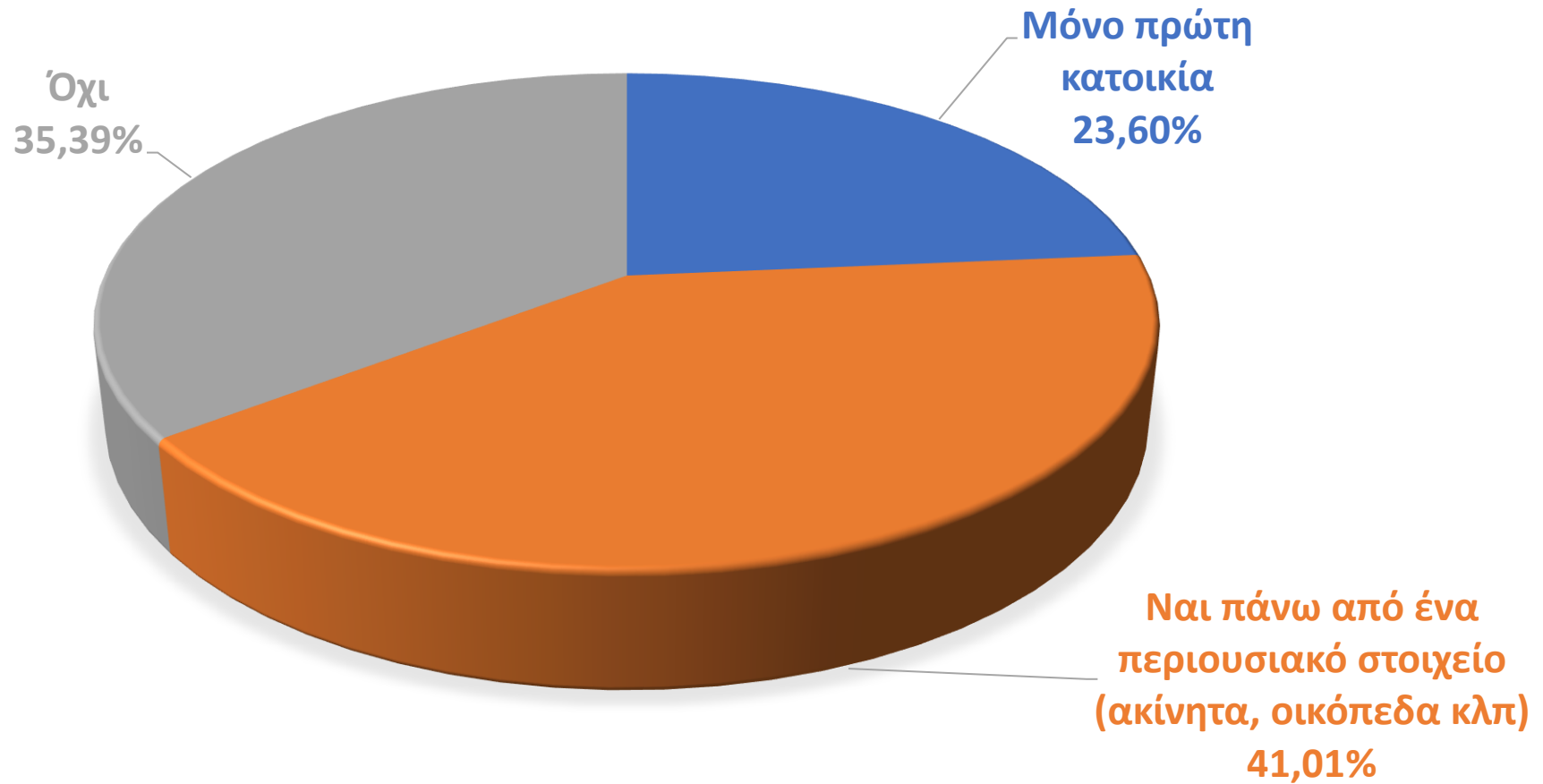
Επιτόκια – δόσεις – “κούρεμα” οφειλών

- Τα επιτόκια στις ρυθμίσεις είναι υπερβολικά μεγάλα και χάνοντας δύο μήνες πληρωμή δόσεων χάνεται η ρύθμιση. Αυτό είναι ψυχοφθόρο να το ζεις κάθε μήνα
- Επιθυμούμε σταθερή και όχι κυμαινόμενη δόση δανείων για την τήρησης της πληρωμής
- Οι δόσεις πρέπει να είναι σαφώς πολύ περισσότερες έτσι ώστε το μηνιαίο κόστος να πέσει
- Περισσότερες δόσεις σε συνδυασμό με μικρότερο ποσό πληρωμής
- Περιμένω μεγαλύτερο κούρεμα στις προσαυξήσεις των ασφαλιστικών ταμείων ώστε να ρυθμίσω την οφειλή μου
- Τουλάχιστον να καταργηθούν οι τόκοι.
- Πρέπει να ισχύσει το μέτρο με τις 120 δόσεις
- Μικρός αριθμός δόσεων ειδικά αυτόν τον καιρό με το αυξημένο κόστος διαβίωσης
- Κούρεμα προστίμων

- Το δημόσιο και τα ασφαλιστικά ταμεία θα έπρεπε να έχουν ακόμα χαμηλότερό επιτόκιο
- Χρωστάω στο ΙΚΑ 37500 ευρώ εκ των οποίων τα 24500 είναι πρόστιμα....θέλω να πληρώσω ΜΟΝΟ το κεφάλαιο...
- Χρειάζεται να γίνουν δόσεις περισσότερες σε αριθμό και μια ρύθμιση για όλα ΕΦΚΑ και ΕΦΟΡΙΑ
- Δυστυχώς τα επιτόκια ανεβαίνουν
- Να γίνει πάγια ρύθμιση 48 δόσεων
- Χάρισμα των οφειλών
- Κούρεμα στα λογικά πλαίσια και περισσότερες δόσεις
- Έπαθα μεγάλη ζημιά με το μαγαζί μου - άλλαξαν το νόμο και είναι 4 χρόνια κλειστό και αδύνατο να πληρώσω της δόσεις του δανείου μου
- Όλα τα πράγματα κάθε μέρα αλλάζουν όποτε είναι απίθανο να είσαι σίγουρος και αισιόδοξος ότι όλα θα πάνε καλά .



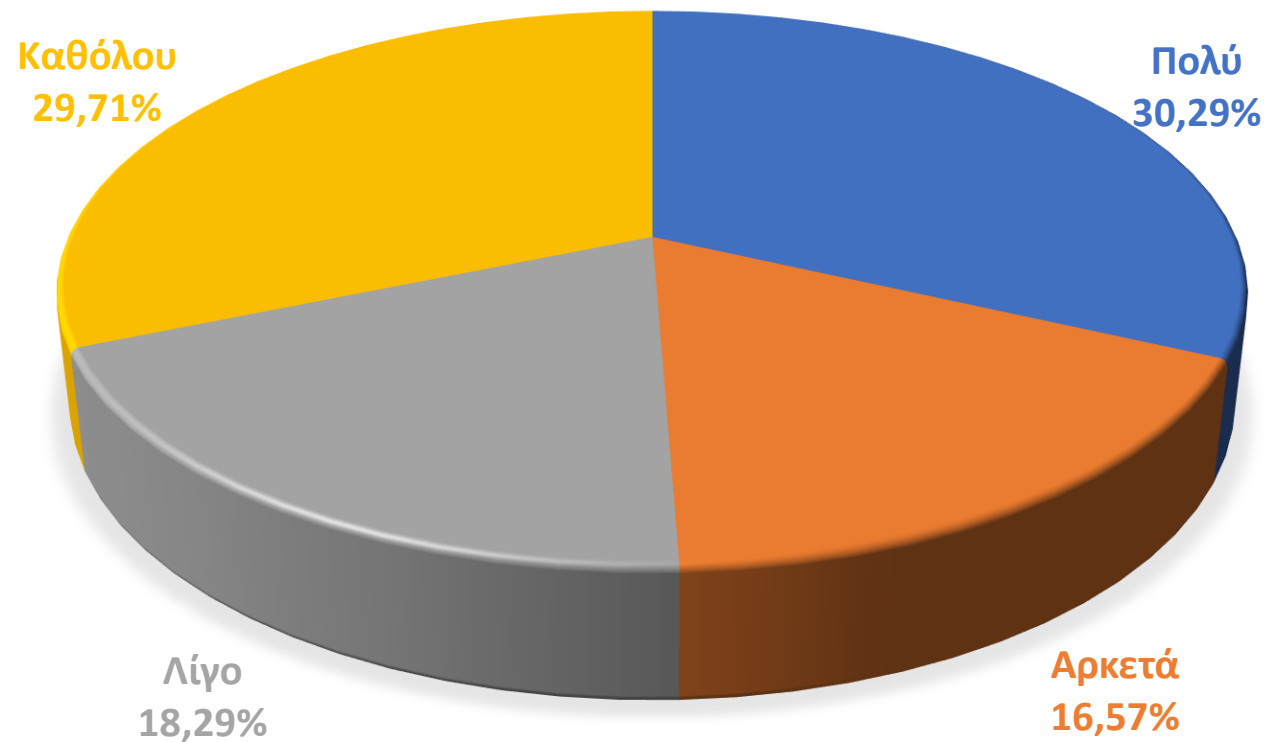
Ακίνητη περιουσία



Διαθέτετε ακίνητη περιουσία;



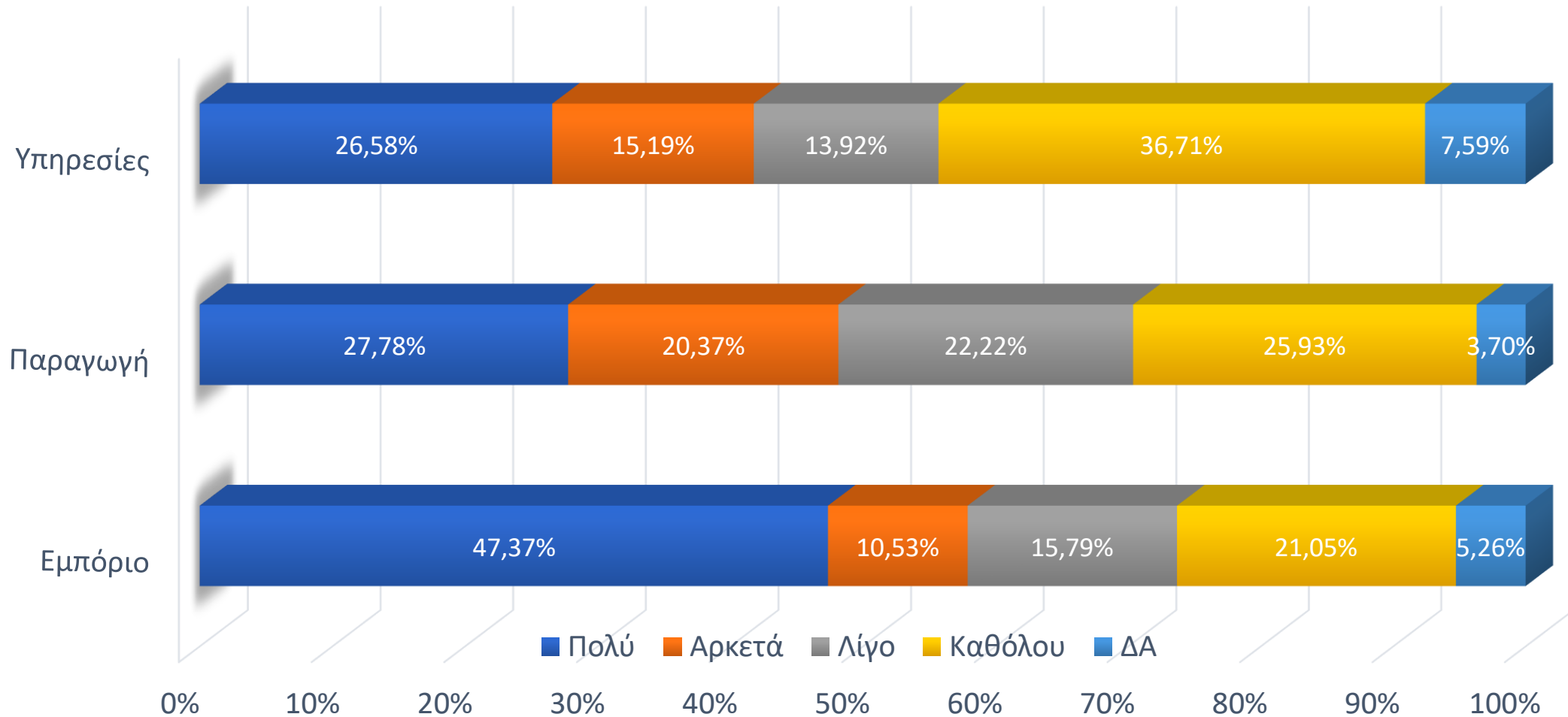
Πιθανότητα χρήσης χαμηλότοκου δανείου



Αν η τράπεζα, σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε;



Πιθανότητα χρήσης χαμηλότοκου δανείου (Κλάδοι)

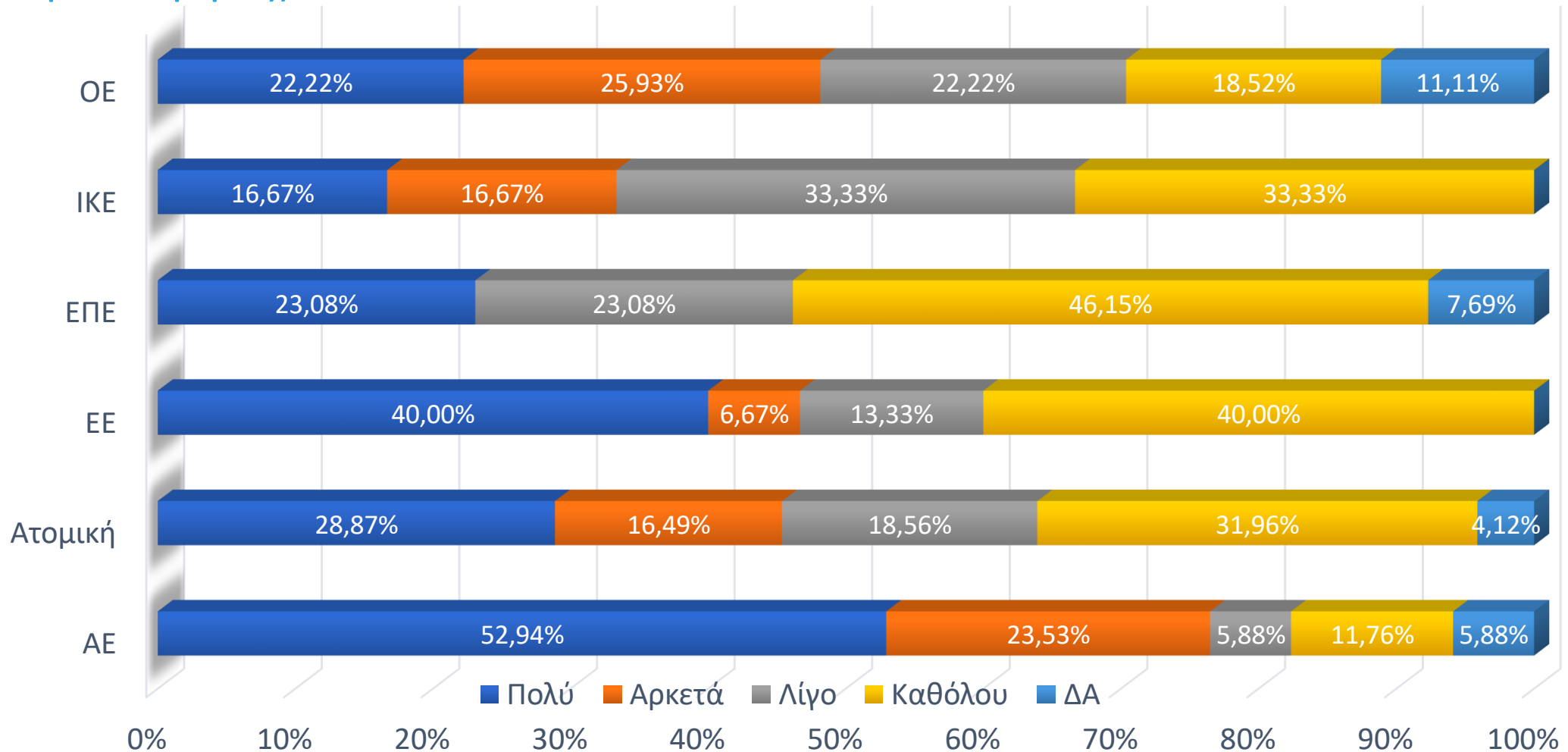


Αν η τράπεζα, σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε;



Πιθανότητα χρήσης χαμηλότοκου δανείου

(Νομ. Μορφές)

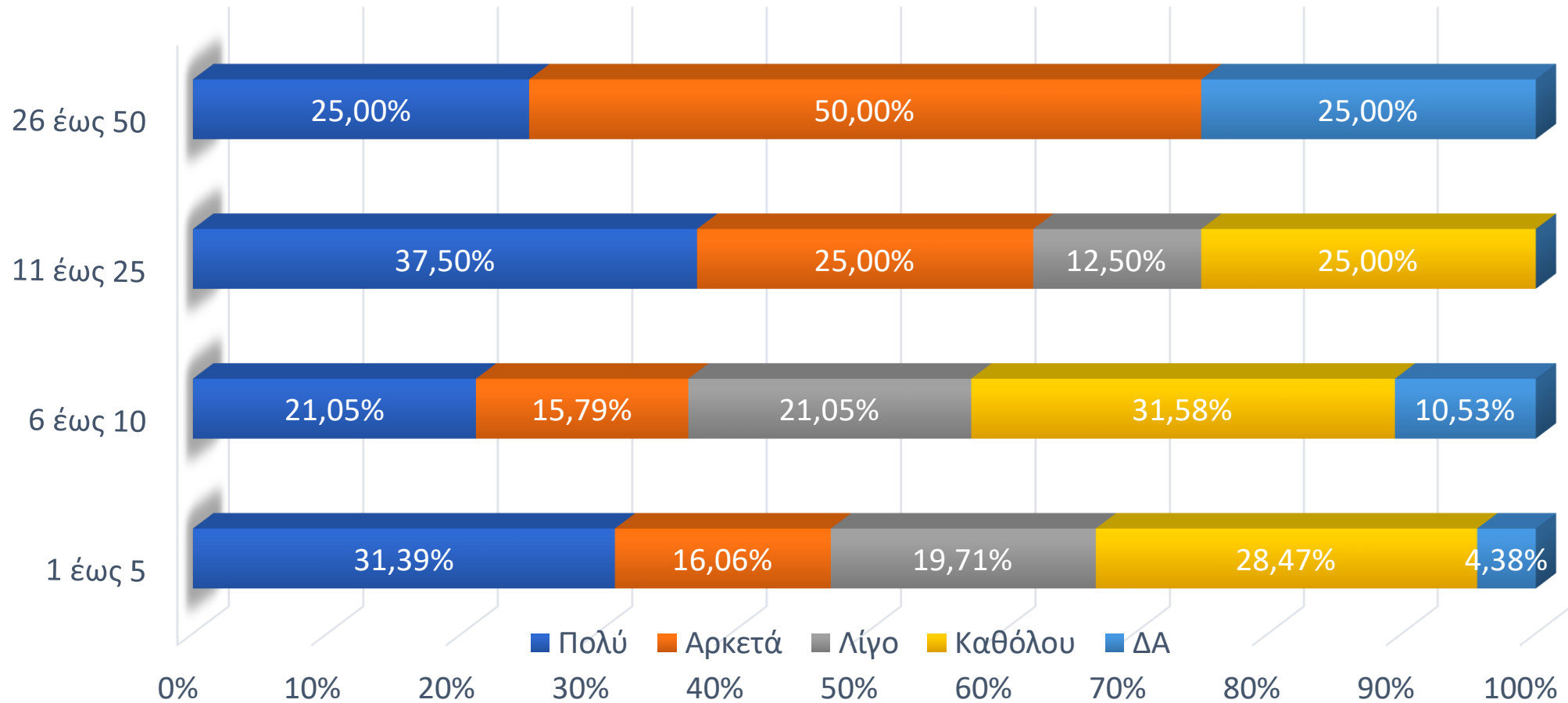


Αν η τράπεζα, σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε;



Πιθανότητα χρήσης χαμηλότοκου δανείου

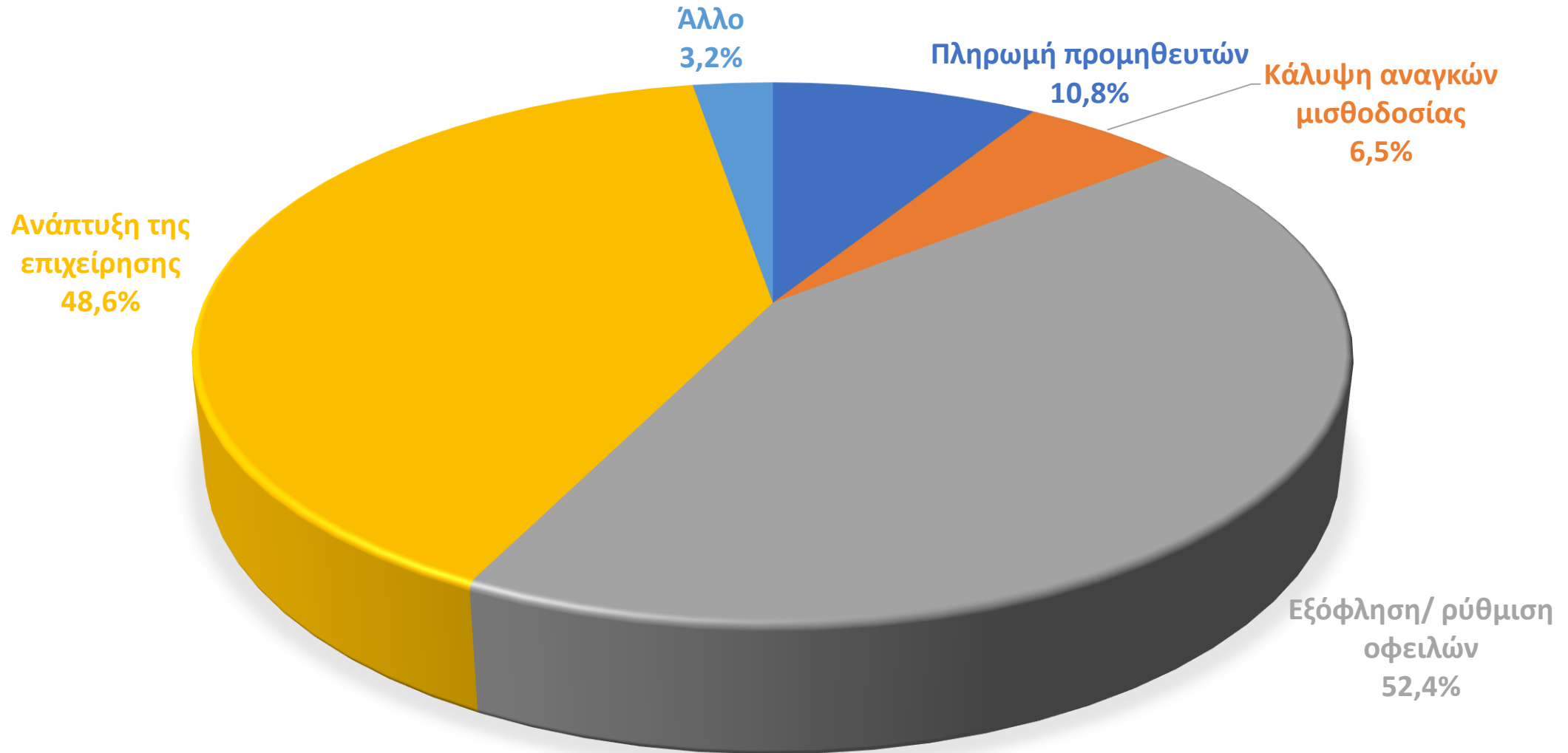
(Αρ. Εργαζομένων)



Αν η τράπεζα, σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε;



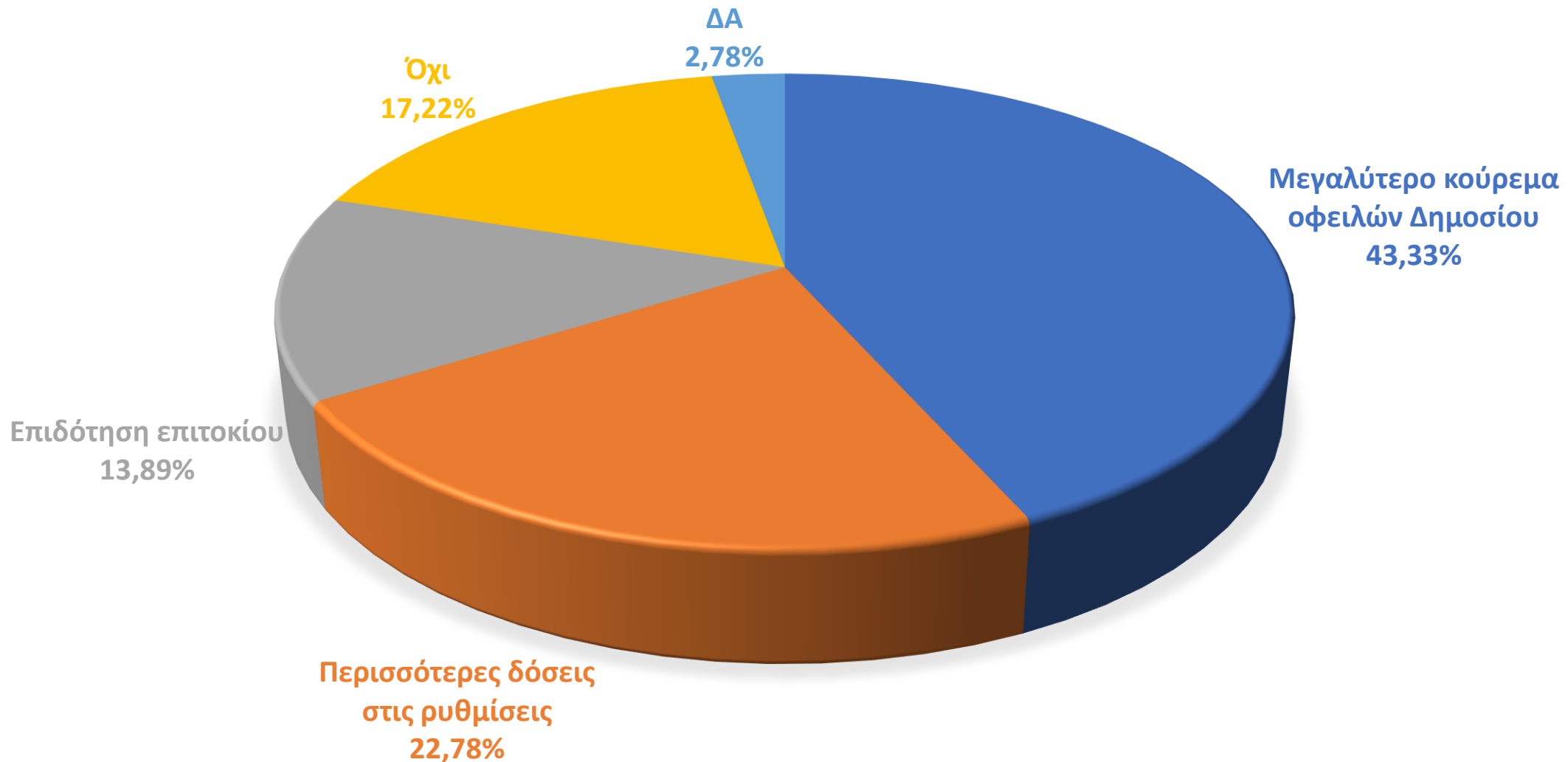
Λόγοι σύναψης δανείου



Ποιοι είναι οι πιο σημαντικοί λόγοι που θα συνάπτατε ένα νέο δάνειο αυτή την περίοδο; (Έως 2 επιλογές)



Αναμονή μέτρων στήριξης



Περιμένετε κάποια μέτρα στήριξης για την ρύθμιση των οφειλών σας από την Πολιτεία;



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ 1

1. Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων (87%) έχει οφειλές σε τουλάχιστον κάποιον από Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς. Ξεχωρίζουν σε οφειλές οι μεγαλύτερες, οι κεφαλαιουχικές (ΑΕ, ΕΠΕ και ΙΚΕ) και οι επιχειρήσεις υπηρεσιών.
2. Οι πιο συχνές οφειλές αφορούν (δυο στις τρεις επιχειρήσεις), οι οφειλές σε ασφαλιστικά ταμεία και στην εφορία, Ακολουθούν οι τράπεζες / servicers με το 58%. Σπανιότερα οφειλές καταγράφονται στους προμηθευτές (15,14%), στις εταιρίες ενέργειας, τηλεπικοινωνιών κλπ (12%) και στα δημοτικά τέλη (5%). Οι μισές επιχειρήσεις έχουν οφειλές τόσο στην εφορία όσο και στα ασφαλιστικά ταμεία - το 28% επιπλέον και στις τράπεζες.
3. Οι οφειλές στην πλειοψηφία τους δεν είναι ρυθμισμένες (56%).
4. Μόνο το 15% μπορεί να ανταπεξέλθετε το επόμενο διάστημα στις υποχρεώσεις του με τις υφιστάμενες ρυθμίσεις – το 17% επιθυμεί περισσότερες δόσεις. Το υπόλοιπο 67% αδυνατεί να καλύψει τις οφειλές του και ζητά επαναδιαπραγμάτευση (37%) - ακόμη χειρότερα, ένας στους τέσσερις αδυνατεί να ανταπεξέλθει ακόμη και «κούρεμα».
5. Μεγαλύτερη αδυναμία κάλυψης έχουν οι εμπορικές (μια στις τρεις ακόμη και με κούρεμα), ως προς τη νομική μορφή τους, οι προσωπικές & ατομικές επιχειρήσεις και από τις κεφαλαιουχικές, οι ΙΚΕ. Ως προς το μέγεθος, οι πολύ μικρές αδυνατούν – οι μικρές απαιτούν στη συντριπτική πλειοψηφία τους, επαναδιαπραγμάτευση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ 2

7. Οι επιχειρηματίες, διατυπώνουν μια σειρά από καταγγελίες / παράπονα για την αποτελεσματικότητα και την ευκολία χρήσης των δυνατοτήτων ρύθμισης, ειδικότερα για τις Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων (Servicers). Επιπλέον ζητούν ουσιαστική λειτουργία του εξωδικαστικού και άλλη αντιμετώπιση στα επιτόκια, τις δόσεις και το “κούρεμα” οφειλών.
8. Ένα στους τρεις επιχειρηματίες δεν διαθέτει ακίνητη περιουσία η οποία αποτελεί ή θα μπορούσε να αποτελέσει εγγύηση. Μόνο ένα 41% διαθέτει πάνω από ένα περιουσιακά στοιχεία,
9. Στο ερώτημα «αν η τράπεζα σας έδινε χαμηλότοκο δάνειο, πόσο πιθανό είναι να το εκταμιεύατε», οι επιχειρήσεις είναι μοιρασμένες 50% - 50%. Πολύ περισσότερο από τις άλλες, θα το αξιοποιούσαν οι εμπορικές, οι ανώνυμες και οι μεγαλύτερες εταιρίες.
10. Οι δυο πιο σημαντικοί λόγοι που θα προχωρούσαν σε ένα νέο δάνειο αυτή την περίοδο, θα ήταν ισομερώς για την εξόφληση / ρύθμιση των οφειλών και για την ανάπτυξη της επιχείρησης.
11. Οι επιχειρηματίες περιμένουν από την κυβέρνηση μέτρα στήριξης για την ρύθμιση των οφειλών τους κυρίως μεγαλύτερο κούρεμα οφειλών δημοσίου (43%), περισσότερες δόσεις (23%) και επιδότηση ενοικίου (14%).



Έρευνα για την Αποτελεσματικότητα Ρύθμισης Οφειλών

Έρευνα Επιχειρηματιών
Μελών BEA
Αύγουστος 2023

Επεξεργασία

Netrino